



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU  
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ  
**CONFORM**  
**ORIGINALULUI** 1

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică  
ANRE

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 823 901, [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), <http://www.anre.md>

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr. 486

din 21 septembrie 2021

mun. Chișinău

### **cu privire la achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de apă la consumatorii casnici**

În procesul monitorizării activității titularilor de licențe din domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor art. 12 din Legea nr. 174 din 21.09.2017 cu privire la energetică și art. 7 alin. (3) lit. d) din Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, referitor la obligațiile operatorilor de a achiziționa, instala, exploata, întreține, repara, înlocui și verifica metrologic contoarele de apă de la bransamentele blocurilor locative, la casele individuale și în apartamentele din blocurile locative cu care sunt încheiate contracte de prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare direct cu operatorul sau la încheierea contractului direct cu operatorul, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

### **A CONSTATAT:**

Prin scrisoarea cu nr. 05-02/1875 din 03.06.2021, ANRE a solicitat titularilor de licențe să respecte prevederile art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, să planifice, să realizeze măsuri de achiziționare, instalare, înlocuire și verificare metrologică a contoarelor de apă la consumatorii casnici cu care sunt încheiate sau se încheie contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu operatorul.

La data de 15.06.2021 titularul de licență Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești a prezentat scrisoarea cu nr. 491 din 14.06.2021, prin care a informat ANRE despre numărul noilor consumatori casnici și numărul contoarelor instalate, verificate metrologic, înlocuite, pe parcursul anilor 2020-2021.

Analizând informația prezentată de titularul de licență Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești prin scrisoarea cu nr. 491 din 14.06.2021, ANRE a constatat că, este necesar de a solicita explicații suplimentare de la operator. Prin scrisoarea cu nr. 05-02/2016 din 16.06.2021, ANRE a informat operatorul Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești că a inițiat procedura administrativă și a solicitat prezentarea informației ce ține de numărul de contoare instalate la consumatorii casnici pe parcursul anilor 2019-2020 și indicarea surselor de finanțare din care au fost achiziționate contoarele de apă instalate la consumatorii casnici, precum și explicațiile titularului de licență la subiectul dat.

La 22.06.2021 titularul de licență Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești a prezentat scrisoarea cu nr. 506 prin care a informat ANRE despre numărul de contoare instalate la consumatorii casnici pe parcursul anilor 2019-2021 și sursele de finanțare din care au fost achiziționate contoarele de apă.

În baza informației prezentate de titularul de licență Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești, s-a constatat că, toți consumatorii casnici au achiziționat contoare de apă din contul surselor financiare proprii.

Este important de menționat că, în explicația sa, Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești a comunicat Agenției că, contoarele au fost achiziționate din contul mijloacelor financiare ale consumatorilor casnici din cauza neincluzării cheltuielilor privind achiziționarea, instalarea, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de apă la consumatorii casnici în tariful aprobat de autoritatea administrației publice locale.



Mai mult ca atât, pe parcursul examinării procedurii administrative inițiate din oficiu în privința Î.M. „Apă-Canal” Vulcănești, ANRE a sesizat un alt caz similar la Î.M. „APĂ-CANAL DONDUȘENI”, care prin scrisoarea cu nr. 211 din 23.07.2021 a confirmat că în anul 2020 au fost înregistrate 218 cazuri, iar pentru anul 2021 (la 01.07.2021) au fost înregistrate 128 cazuri de procurare, instalare a contoarelor de apă la consumatorii casnici din sursele financiare ale consumatorilor casnici.

Luând în considerare sesizarea celor 2 cazuri expuse supra de încălcare a prevederilor art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303/2013, ANRE a constatat necesară efectuarea unei analize ample privind respectarea de către toți titularii de licențe a prevederilor art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Astfel, la data de 12.08.2021 ANRE a expediat titularilor de licențe scrisoarea nr. 05-02/2816 prin care a solicitat prezentarea până la data de 06.09.2021 a informației privind numărul de contoare de apă instalate la consumatorii casnici pe parcursul perioadei luna martie 2019 și până în prezent.

Din răspunsurile prezentate de titularii de licențe s-a constatat că din 44 de titulari de licențe doar 8 respectă prevederile art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303/2013 la desfășurarea activității.

Majoritatea titularilor de licențe (24) își desfășoară activitatea cu încălcarea prevederilor art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303/2013, iar 12 titulari de licențe în genere nu au prezentat informația solicitată de ANRE în termenul stabilit, în privința cărora urmează să fie pornită procedura contravențională.

În această ordine de idei, ANRE relevă că, în conformitate cu prevederile art. 26 alin. (4) (în vigoare din 08.03.2019) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor se efectuează:

a) **la bransamentele blocurilor locative, la casele individuale – de către operator**, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate;

b) **în apartamentele din blocurile locative cu care sunt încheiate contracte directe cu operatorul sau la încheierea contractului direct cu operatorul – de către operator**, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate;

c) **la alți consumatori** – conform contractului încheiat între consumator și operator sau între consumator și administratorul blocului locativ, **din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.**

Astfel, Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare stabilește expres cazurile în care contoarele se achiziționează din contul mijloacelor financiare ale consumatorilor. Or, actul normativ de reglementare nu conține norme derogatorii de la art. 26 alin. (4) al Legii nr. 303/2013, operatorii fiind obligați să îndeplinească atribuțiile în conformitate cu legislația în vigoare.

Neinclusiunea cheltuielilor privind achiziționarea, instalarea, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de apă la consumatorii casnici în tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă nu scutește titularii de licențe de îndeplinirea obligațiilor prevăzute de actele normative.

Mai mult ca atât, în corespundere cu prevederile art. 15 alin. (1) lit. h) din Legea nr. 303/2013 operatorul este obligat să prezinte anual spre avizare și aprobare tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, or lipsa acțiunilor de ajustare a tarifelor (prin includerea cheltuielilor de achiziție și instalare a contoarelor de apă în Planul de investiții anual) de către operator nu poate servi temei de a nu exercita obligațiile prevăzute de Legea nr. 303/2013.

Luând în considerare cele expuse, în scopul protecției drepturilor legitime ale consumatorilor casnici și în scopul excluderii cazurilor de neexecutare a prevederilor legale de către titularii de licențe, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,



## HOTĂRĂȘTE:

1. În termen de până la 31.12.2021 titularii de licențe se obligă să compenseze consumatorilor casnici cheltuielile suportate pentru achiziționarea contoarelor de apă din sursele financiare proprii în perioada martie 2019-septembrie 2021 în cuantum de preț minim de pe piață pentru un contor de apă.
2. Cu titlu de derogare de la pct. 1, titularii de licențe nu vor compensa cheltuielile consumatorilor casnici pentru achiziționarea contoarelor de apă din sursele financiare proprii, în cazul în care achiziționarea acestora a fost ca rezultat al deteriorării contorului din vina consumatorului casnic.
3. Se interzice operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă să impună consumatorii casnici să suporte cheltuielile de achiziționare, instalare, exploatare, întreținere, reparație, înlocuire și verificare metrologică a contoarelor de apă la bransamentele blocurilor locative, la casele individuale și în apartamentele din blocurile locative, cu care sunt încheiate contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu operatorul sau la încheierea contractului cu operatorul.
4. Se obligă titularii de licențe să plaseze pe paginile web oficiale prezenta Hotărâre și actele normative de reglementare aprobate de ANRE.
5. Operatorii vor întreprinde măsurile necesare de planificare și realizare a procesului de achiziție, instalare, exploatare, întreținere, reparație, înlocuire și verificare metrologică a contoarele de apă la consumatorii casnici, conform procedurilor descrise în Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 357/2019 din 27.09.2019.
6. Prezenta Hotărâre va fi adusă la cunoștință titularilor de licențe din domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Nerespectarea prezentei hotărârii va servi temei pentru inițierea de către ANRE a procedurii contravenționale în temeiul art. 169 lit. m), p) din Codul Contravențional al Republicii Moldova.
7. Serviciul comunicare al ANRE, va plasa prezenta Hotărâre pe pagina web a ANRE și va organiza mediatizarea prin intermediul mas-media a obligațiilor operatorilor, la subiectul achiziționării instalării, exploatării, întreținerii, reparării, înlocuirii și verificării metrologice a contoarelor de apă la consumatorii casnici.
8. Departamentul aprovizionare cu apă și canalizare va prezenta Departamentul juridic Nota de argumentare cu încălcările depistate și materialele acumulate, pentru inițierea procedurii de atragere la răspundere contravențională conform art. 169 lit. p) din Codul contravențional al Republicii Moldova.
9. Prezenta Hotărâre poate fi contestată la autoritatea emitentă, în termen de 30 zile de la notificarea prezentului act administrativ.

**Veaceslav UNTILA**  
Director general

**Octavian CALMÎC**  
Director

**Eugen CARPOV**  
Director

**Ștefan CREANGĂ**  
Director

**Violina ȘPAC**  
Director

