



Republica Moldova

## AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

**HOTĂRÂRE** Nr. HANRE358/2019  
din 27.09.2019

### **cu privire la aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare**

Publicat : 29.11.2019 în MONITORUL OFICIAL Nr. 352-359 art. 1990 Data intrării în vigoare

ÎNREGISTRAT:

Ministerul Justiției

al Republicii Moldova

nr. 1500 din 6 noiembrie 2019

Ministru \_\_\_\_\_ Olesia Stamate

În temeiul art. 7 alin. (2) lit. g<sup>1</sup>) din Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).
2. Caietul de sarcini-cadru intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

**DIRECTORUL GENERAL Veaceslav UNTILA**

**Directori Octavian CALMÎC**

**Eugen CARPOV**

**Ștefan CREANGĂ**

APROBAT

prin Hotărârea Consiliului  
de administrație al ANRE

nr. 358/2019 din 27 septembrie 2019

**Caiet de sarcini-cadru  
al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare**

**Capitolul I**

**Dispoziții generale**

1. Prezentul caiet de sarcini-cadru stabilește modul de întocmire a caietelor de sarcini ale serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de gestiune aleasă de către autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi care înființează, organizează, coordonează, monitorizează și verifică funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Caietele de sarcini:

a) se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective și specificul activității autorităților administrației publice locale, cu respectarea în totalitate a cerințelor minime precizate în Caietul de sarcini-cadru, și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) se aprobă de autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi;

c) se întocmesc pentru fiecare activitate specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

3. La întocmirea Caietelor de sarcini, autoritatea publică locală are obligația de a utiliza documentația prevăzută în prezentul Caiet de sarcini-cadru, după cum urmează:

a) în conținutul documentației caietului de sarcini se vor prelua din prezentul caiet de sarcini-cadru activitățile și condițiile tehnice specifice activității desfășurate sau care se deleagă;

b) conținutul caietului de sarcini se elaborează prin transcrierea textelor scrise, cu excepția numerelor de puncte, care vor căpăta o nouă numerotare prin completarea datelor necesare în conformitate cu indicațiile precizate prin textele scrise din conținutul documentației caietului de sarcini-cadru;

c) conținutul caietului de sarcini va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind

obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adăuga și alte formulare considerate necesare pentru realizarea corespunzătoare a serviciului.

4. Autoritatea publică locală are obligația ca la întocmirea caietului de sarcini să definească specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislație.

## **Capitolul II**

### **Obiectul caietului de sarcini-cadru**

5. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, identificând condițiile tehnice necesare pentru funcționarea acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță maximă.

6. Scopul elaborării prezentului caiet de sarcini constă în asigurarea documentației de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

7. Caietul de sarcini este parte integrantă a documentației necesare organizării și desfășurării activității ..... (se trece activitatea specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare) și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

8. Caietul de sarcini conține:

a) specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante etc;

b) specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții care derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu organizarea și desfășurarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

c) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității ..... (se trece activitatea specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare) și care sunt în vigoare.

9. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând  $Q = \dots$  l/s,  $Q = \dots$  mc /zi, mc /an și presiunea de serviciu minimă ..... mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare (se vor completa valorile de debit și de presiune).

10. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și reglementările aferente acestuia.

## **Capitolul III**

## **Cerințe minime de organizare a serviciului public**

### **de alimentare cu apă și de canalizare**

11. Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura:

a) respectarea legislației, normativelor, codurilor practice și regulamentelor privind construcția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, igiena și protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

d) prezentarea autorității administrației publice locale, respectiv Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, a informațiilor solicitate și accesul la documentația în baza căreia prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

e) captarea, tratarea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță maximă și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor, regulamentelor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

g) crearea, supravegherea și întreținerea, conform legislației, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute, respectiv deversarea apelor uzate epurate din/în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;

l) contorizarea apei uzate la intrarea în stațiile de epurare;

m) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

n) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele tehnologice și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;

o) respectarea clauzelor contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

p) furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

q) aplicarea managementului eficient, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

r) elaborarea planurilor anuale de investiții pentru reparații capitale, modernizări, re tehnologizări și extinderi și planurilor de reparații curente pentru mentenanța și întreținerea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, care pot fi executate cu forțe proprii sau cu terți;

s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare gen de activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu, în cazul când operatorul prestează și alte servicii în afară de activitatea reglementată;

u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;

v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;

x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

12. Obligațiile și răspunderea personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

13. Prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei potabile, tehnologice, a apei uzate, epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întocmirea sau reactualizarea documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- e) asigurarea la înmagazinarea apei a rezervei intangibile pentru stingerea incendiilor;
- f) gradul de utilizare a capacității totale a stațiilor/instalațiilor la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei furnizate;
- g) monitorizarea parametrilor de furnizare a apei, precum și furnizarea continuă a apei către toate instituțiile publice;
- h) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile.

## **Capitolul IV**

### **Sursele de energie care deserveșc serviciul**

#### **de alimentare cu apă și de canalizare**

14. Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deserveșc sistemul public de alimentare cu apă/canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei în care se vor detalia: amplasarea fiecărei stații, tensiunea la intrarea în stație, tensiunea la ieșirea din stație, tipul transformatoarelor, puterea fiecărui transformator, tipul și puterea de rupere a întrerupătoarelor, schema monofilară, schema de măsură, automatizare și protecție, anul punerii în funcțiune, ultima reparație capitală, ultima verificare profilactică, utilajele alimentate din stație, sursa de rezervă etc.).

15. Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în anexa nr. ... (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate rețelele de forță și de iluminat, inclusiv cele de joasă tensiune, aferente sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare reprezentate pe obiective, tipul conductoarelor, secțiunea, lungimea, tipul circuitului, instalațiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, întrerupătoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservită de fiecare circuit etc.).

16. Caracteristicile centralelor termice ce deserveșc componentele sistemului public de alimentare cu apă/canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definiției ale sistemului de alimentare cu energie termică).

17. Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă-canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definatorii ale rețelelor de aer comprimat și utilități din incinte).

## **Capitolul V**

### **Secțiunea 1**

#### **Captarea apei brute**

18. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei brute, în unitatea administrativ-teritorială .... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

19. Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează în ..... (se precizează locația în care sunt amplasate sursele de alimentare cu apă).

20. Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în anexa nr. .... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 1, anexat la prezentul caiet de sarcini-cadru, în cazul existenței captării din surse de adâncime).

21. Situația surselor de apă de suprafață este cea prezentată în anexa nr. .... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele conform tabelului nr. 2, anexat la prezentul caiet de sarcini-cadru, în cazul existenței captării din surse de suprafață).

22. Planul de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

23. Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

24. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, reflectat pe fiecare captare:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea captării apei la debitul nominal, este ... (se trece indicatorul);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă transportate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată, livrată și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de captare este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

g) schema stației de captare a apei, cu poziționarea utilajelor, construcțiilor și echipamentelor, planul de amplasare și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

h) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

i) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

25. Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini-cadru.

## **Secțiunea 2**

### **Tratarea apei brute**

26. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei brute, în unitatea administrativ-teritorială ..... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

27. Stația de tratare a apei brute este amplasată în ..... (se precizează locația în care este amplasată stația de tratare a apei).

28. Planul de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

29. Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

30. Componenta obiectelor stației de tratare este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 3, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

31. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratării apei brute, la debitul nominal, care constituie: ...(se trece indicatorul pentru energia electrică și cei pentru reactivi, defalcați pentru fiecare reactiv în parte);



b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază și variația consumului specific, în funcție de debit, care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizat, în funcție de debitul de apă tratată, care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora, care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

g) lista dotărilor laboratorului chimic și metodele de analiză necertificate care sunt prevăzute în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de tratare a apei brute care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);

i) schema stației de tratare a apei, cu poziționarea utilajelor și poziția armaturilor în schema normală de funcționare, conform anexe nr. ... (se trece numărul anexe);

j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexe nr. ... (se trece numărul anexe);

k) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

32. Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini.

### **Secțiunea 3**

#### **Transportul apei potabile și/sau tehnologice**

33. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile și/sau tehnologice, în unitatea administrativ-teritorială ..... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

34. Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexe).

35. Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe care se va completa cu datele din tabelul nr. 4, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

36. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă ca articole distincte:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea transportului apei brute, la debitul nominal care constituie: ...(se trece indicatorul pentru energia electrică);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

c) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

d) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității apei potabile/brute transportate, precum și caracteristicile acestora care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică aferente transportului apei potabile/brute care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

f) schema conductelor de transport al apei, cu indicarea elementelor topografice și funcționale, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

g) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

37. Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini-cadru.

## **Secțiunea 4**

### **Înmagazinarea apei**

38. Operatorul este în drept să înmagazineze apa, în aria administrativ-teritorială ..... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

39. Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt amplasate în ..... (se precizează locația în care sunt amplasate rezervoarele de înmagazinare a apei).

40. Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de înmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

41. Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

42. Componenta obiectelor stației de înmagazinare a apei sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 5, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

43. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă articole distincte:

a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

b) lista aparatelor de măsurare pentru determinarea cantității și calității apei înmagazinate, precum și caracteristicile acestora care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

c) schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armaturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

d) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

44. Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini.

## **Secțiunea 5**

### **Distribuția apei potabile și/sau tehnologice**

45. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile și/sau tehnologice, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul ..... (se indică localitatea unde operatorul urmează să-și desfășoare activitatea).

46. Principalele date aferente:

- consumatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 6, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru);

- contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizată sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 7, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru);

- consumatorilor necontorizați sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 8, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

47. Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidropompe amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 9, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

48. Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile și sau tehnologice este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 10, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

49. Branșamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 11, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

50. Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei în care se prezintă planul rețelei de distribuție a apei cu poziționarea obiectelor aparținând acesteia).

51. În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă ca articole distincte:

a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

b) graficul privind numărul de consumatori branșați în ultimii 5 ani care este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

c) variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

d) variația gradului de încasare în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

e) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor legislației .... (se trece numărul anexei);

f) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

52. Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice se va efectua astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul Caiet de sarcini.

53. În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factură emisă consumatorului de către operator, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizată, să conțină datele prevăzute în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru

Reglementare în Energetică. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi privind furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea consumatorilor despre:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări care se efectuează la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

f) verificarea de către consumatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în actele normative în vigoare și în contract, după:

- reparații planificate;

- reparații neplanificate;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a consumatorilor afectați de avariile/incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop operatorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

## **Capitolul VI**

### **Secțiunea 1**

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la consumatori

54. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la consumatori, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarifele reglementate, în unitatea teritorial-administrativă ..... (se trece aria teritorial-administrativă unde operatorul urmează să-și desfășoare activitatea).

55. Principalele date aferente consumatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 12, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

56. Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr.

... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 13, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

57. Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 14, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru. Datele se vor completa separat, dacă este cazul, pentru fiecare sistem de canalizare în parte).

58. Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei în care se prezintă planul sistemului de canalizare cu poziționarea obiectelor aparținând acesteia).

59. Profilurile longitudinale ale rețelei de canalizare, pe tronsoane, sunt prezentate în anexele nr. .... (se trec numerele anexelor în care se prezintă profilul longitudinal a tronsoanelor sistemului de canalizare).

60. În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă ca articole distincte:

a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

b) graficul privind situația numărului de consumatori racordați în ultimii 5 ani care este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

c) variația tarifului în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

d) variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

e) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

61. Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la consumatori se va efectua astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini-cadru:

62. În activitatea sa operatorul va asigura:

1) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

2) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

3) ca factura emisă consumatorului de către operator, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină datele prevăzute în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin

Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de operator sau terți, acestea se vor factura separat;

4) aplicarea unui sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;

5) informarea consumatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

a) planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și de modernizare care se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;

b) data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;

c) data și ora reluării serviciului;

6) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor;

7) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

## **Secțiunea 2**

### **Epurarea apelor uzate**

63. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul ..... (se trece localitatea unde operatorul urmează să își desfășoare activitatea).

64. Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

65. Componenta părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 15, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

66. Componenta părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 16, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

67. Componenta stației de pompare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 17, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

68. Caracteristicile bazinelor de retenție sunt: .. (pentru fiecare bazin se

completează amplasamentul, capacitatea de reținere, forma, dimensiunile de gabarit și locul în schema tehnologică).

69. Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt: ... (se trece emisarul în care se face deversarea, numărul de colectoare, gurile de deversare etc.).

70. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de epurare:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea epurării apei uzate, la debitul nominal este: ... (se trece indicatorul pentru energia electrică și cei pentru reactivi, defalcați pentru fiecare reactiv în parte);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe în funcție de debitele de apă și de nămol vehiculate care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizate în funcție de debitul de apă uzată epurată care sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

f) lista aparatelor de măsură și de analiză pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a nămolurilor, precum și caracteristicile acestora care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

g) lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiză necertificate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de epurare a apelor uzate care este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

i) schema stației de epurare și de tratare a nămolurilor cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

k) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, care sunt prezentați în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

l) se vor detalia prevederile pct. 8 lit. b) și c) din caietul de sarcini-cadru.



71. Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini-cadru.

[anexă](#)