

APROBAT  
prin Hotărârea Consiliului  
de administrație al ANRE  
nr. 359/2019 din 27 septembrie 2019

**CONTRACT-CADRU**  
**de furnizare/prestare a serviciului public**  
**de alimentare cu apă și de canalizare**

**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

1. Denumirea și adresa operatorului \_\_\_\_\_ înregistrat în Registrul de stat al persoanelor juridice/Registrul de stat al întreprinzătorilor individuali cu nr. \_\_\_\_\_, IDNO, contul nr. \_\_\_\_\_ deschis în Banca (denumirea), reprezentat de dl/dna \_\_\_\_\_, având funcția de Director/manager, pe de o parte, și \_\_\_\_\_ (se indică numele/prenumele/denumirea consumatorului (casnic consumator altul decât cei casnici), cu domiciliul/sediul în (se indică adresa),

2. Locul de consum (se indică adresa)

3. Deținând documentul care atestă dreptul de proprietate nr. \_\_\_\_\_ /Contractul de închiriere nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ sau alte acte legale

în calitate de consumator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**II OBIECTUL CONTRACTULUI-CADRU**

4. Obiectul contractului îl constituie furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute de actele normative.

5. Contractul stabilește raporturile dintre Consumator și Operator la punctul de delimitare.

6. Punctul de delimitare a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare între Operator și Consumator este \_\_\_\_\_ (*Actul de delimitare se anexează*).

7. Parametrii tehnici la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, debitul de apă \_\_\_\_\_ ( $m^3/h$ ), presiunea în punctul de delimitare \_\_\_\_\_ m. col.  $H_2O$ , secțiunea brașamentului este \_\_\_\_\_  $m^2$ , diametrul racordului de canalizare \_\_\_\_\_ mm, viteza mișcării apei \_\_\_\_\_ m/s, valabile la data semnării contractului.

### III DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

#### 8. Drepturile Operatorului sunt:

a) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare - Legea nr. 303/2013);

b) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare – Regulamentul). Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și de Regulament;

d) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile Regulamentului;

g) să corecteze factura eronată, conform prevederilor Regulamentului;

h) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulament;

i) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea Consumatorului, altul decât cel casnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumătorul, altul decât cel casnic în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;

j) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;

k) să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sînt violate.

#### 9. Operatorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii nr. 303/2013 și prevederilor Regulamentului;

b) să respecte clauzele contractuale;

c) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

d) să respecte indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică și autoritatea publică locală;

e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare la parametrii fizici și calitativi stabiliți;

f) să informeze Consumatorul, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întreruperi planificate a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

g) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

h) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele conform prevederilor Legii nr. 303/2013 și Regulamentului cu informarea Consumatorului prin mass-media despre măsurile ce

trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;

i) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);

j) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorului informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de acesta;

k) să restituie Consumatorului plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Codul civil și Regulamentul;

l) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de re tehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;

m) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din Regulament;

n) să prezinte lunar Consumatorului factura de plată pentru volumul apei consumate, indicând în factură data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia. Volumul de apă facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor contorului de apă de către personalul operatorului, iar în perioada lipsei contorului la Consumator, prin calcul, conform prevederilor legale.

o) să determine consumul de apă și a apelor uzate în diferite circumstanțe conform actelor normative;

p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;

q) să răspundă în termenele stabilite prin Codul administrativ al Republicii Moldova la reclamațiile depuse în scris de Consumator;

r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

s) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau a rezolvi Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

t) să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;

u) să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulament;

v) să reducă plățile pentru serviciile furnizate/prestate în caz de nerespectare de către Operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate/prestate;

w) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24 /24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;

x) să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

## IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

### 10. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea nr. 303/2013 și în Regulament;
- b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicilor contorului de apă, la efectuarea expertiza metrologică, la controlul contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și de Regulament;
- c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea nr. 303/2013 și de Regulament;
- d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele normative în domeniu;
- e) să renunțe, definitiv sau temporar, la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea nr. 303/2013 și Regulament;
- f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- g) să primească răspuns la petițiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de Codul administrativ al Republicii Moldova;
- h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013, Codului civil și Regulamentului;
- i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea 303/2013, Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și în Regulament;
- j) la sistarea furnizării/prestării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;
- k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea nr. 303/2013 și cu Regulamentul;
- l) să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- m) să aibă acces la contorul de apă, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;
- n) la eliberarea de către Operator a unui nou aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;
- o) la despăgubiri din partea Operatorului pentru nerespectarea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- p) să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu și în factură.
- r) să-i fie prezentată lunar factura de plată pentru serviciile furnizate/prestate, indicând data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite și se prezintă consumatorului cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia.

### 11. Obligațiile Consumatorului sunt:

- a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii nr. 303/2013 și Regulamentului;
- b) să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru reîncheierea sau modificarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună de funcționare instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa, în conformitate cu prevederile documentelor normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;

d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului de apă contra înghețului;

e) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicilor contorului de apă, pentru demontarea contorului de apă și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și Regulament;

f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;

g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;

h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;

i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;

k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul de apă, amplasat pe proprietatea sa;

l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii nr. 303/2013, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

o) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului de apă sau violarea sigiliilor aplicate;

p) să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate/prestate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;

q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului de apă și al sigiliilor aplicate;

r) să nu intervină personal în contorul de apă sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea sa și să nu permită acest lucru altor persoane;

s) să nu admită și să nu execute, fără acordul operatorului, modificări sau conectări suplimentare în afara proiectului la rețelele interne de alimentare cu apă și de canalizare;

t) să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate în alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

u) **La consumatorii, alții decât cei casnici:**

- să numească prin ordin și să prezinte Operatorului lista persoanelor responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective;

- să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze actele respective;

- să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a substanțelor care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare;

- să comunice imediat Operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la perturbarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice de canalizare și a instalațiilor de epurare;

v) să întrețină în condiții normale căminul de branșare și căminul de control al calității apelor uzate.

## V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

**12.** Operatorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**13.** Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului.

**14.** Consumatorul repară daunele justificate, provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**15.** În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

**16.** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA/PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

**17.** Operatorul este în drept să suspende furnizarea/prestarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare aflate în administrarea consumatorului;

b) refuzul repetat al consumatorului de a permite reprezentantului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;

e) neachitarea de către Consumator a plății pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura înaintată de către Operator cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia;

f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia.

**18.** Suspendarea furnizării/prestării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.

**19.** Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare

cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat tariful pentru reconectare.

**20.** Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 7 zile, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

**21.** Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului se va efectua de către Operator după expediere consumatorului a avizului de limitare.

## **VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

**22.** Orice modificare a Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este valabilă, dacă se efectuează în scris și este stabilită de comun acord printr-un act adițional la contract, semnat de ambele Părți, care va fi parte integrantă a Contractului.

**23.** Dacă, ulterior încheierii Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare/prestare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.

**24.** Operatorul încheie, modifică, prelungeste sau suspendă acțiunea Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare fără a percepe plată de la Consumator.

## **VIII. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI**

**25.** Se declară rezoluțiunea Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul în care consumatorul nu mai are nevoie de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile înainte de data rezoluțiunii. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, penalitățile calculate conform prevederilor Contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție.

**26.** Se declară rezoluțiunea Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către Operator pe o perioadă de 30 zile în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor ce aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Regulamentului și Legii nr. 303/2013.

**27.** Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare poate fi rezolvit:

a) cu acordul comun al Părților. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 15 zile celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

b) în mod unilateral de către Părți în cazul în care sunt încălcate obligațiile și responsabilitățile stabilite în prezentul Contract. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să notifice printr-o scrisoare motivată celeilalte Părți obiecțiile privind încălcările depistate și intenția rezoluțiunii unilaterale în cazul în care încălcările nu vor fi sau nu pot fi remediate. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile de la primirea notificării.

**28.** În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va rezolvi unilateral Contractul. Operatorul va proceda în același mod și în cazul suspendării Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de 30 zile, ca urmare a deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă Consumatorul nu a înlăturat cauzele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat reconectarea lor.

29. În situația depunerii cererii de rezoluțiune a Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat până la data rezoluțiunii și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

## IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

30. Neînțelegerile și litigiile ce reies din executarea prezentului contract se soluționează pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți.

31. În cazul în care litigiile survenite nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, *Părțile* sunt în drept să se adreseze în instanța de judecată competentă privind soluționarea acestora.

32. Litigiile care au apărut între Părți, nu exonerează Părțile de executarea obligațiilor contractuale care nu fac parte din litigiul în curs de soluționare.

## X. PREVEDERI FINALE ȘI TRANZITORII

33. Contractul este încheiat pentru o durată de timp \_\_\_\_\_ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului și intră în vigoare la data semnării acestuia de către de ambele Părți sau la o altă data conform celor convenite de părți.

34. Contractul este întocmit în \_\_\_\_\_ exemplare originale, semnate de ambele Părți.

35. Toate anexele semnate de Părți la data încheierii contractului, și respectiv, după data semnării prezentului Contract, constituie părți integrante ale acestuia.

36. Clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sau ale prezentului contract-cadru.

## SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

### Adresele și rechizitele bancare ale Părților

**Operatorul:**

**Consumatorul:**

Adresa

Adresa

Rechizitele bancare

Rechizitele bancare

---

---